

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

- OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIEŃ - ZAKUPU TOWARÓW I USŁUG DLA DOSTAWCÓW-

Niniejsze Ogólne Warunki Zamówień (dalej: „OWZ”):

- stanowią element Ogólnych Warunków Umowy (dalej: „OWU”) obowiązujących w APA,
- mają pierwszeństwo przed OWU/OWS/OWZ Dostawcy,
- są integralną częścią każdego zamówienia towarów lub usług (dalej: „Zamówienie”) składanego przez APA Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Tarnogórska 251, 44-105 Gliwice, KRS 0000274779, REGON 240566402, NIP 6312513480 (dalej: „APA”) o ile strony nie zawarły odrębnej umowy w formie pisemnej (w tym z podpisem elektronicznym), w której ustaliły odmiennie lub w Zamówieniu nie wskazano inaczej.

Definicje

Definicje zawarte w niniejszych OWZ oznaczają:

- Dokumentacja – oznacza wszelkie dokumenty, rysunki, schematy, instrukcje, certyfikaty lub inne materiały dotyczące Towarów i/lub Usług dostarczone przez Dostawcę i/lub przez APA lub Klienta końcowego APA;
- Dostawa – oznacza fizyczne przekazanie Towarów i/lub Usług APA (osobie przez APA upoważnionej) w miejscu i terminie wskazanym przez APA lub określonym w Zamówieniu;
- Dostawca – podmiot świadczący na rzecz APA Dostawę Towarów i/lub Usług niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c. na podstawie Zamówienia APA;
- Oferta – oferta Dostawcy, na podstawie której może być złożone Zamówienie;
- Klient końcowy – podmiot trzeci będący zleceniodawcą względem APA, w sytuacji w jakiej APA działa jako wykonawca prac dla Klienta końcowego, a Dostawca jako podwykonawca APA;
- Protokół odbioru – podpisany przez APA dokument stanowiący potwierdzenie przez APA zgodności Towarów i/lub Usług ze złożonym Zamówieniem/Umową, uprawniający Dostawcę do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji Zamówienia;
- Przedmiot zamówienia – Towary i/lub Usługi Dostawcy objęte Zamówieniem;
- Towary – oznacza wszelkie materiały, części, wyroby, urządzenia lub maszyny będące przedmiotem Zamówienia;
- Usługi – oznacza wszelkie usługi lub prace będące przedmiotem Zamówienia;
- Utwór - wszelkie utwory i dzieła będące rezultatem działalności twórczej, charakteryzujące się indywidualnością i ustalone w jakiegokolwiek postaci, podlegające ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a które powstaną w związku z realizacją Przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności: projekty, rysunki, diagramy, plany, modele, raporty, wyliczenia i wszelkie innych materiały przygotowanych przez Dostawcę w związku realizacją Umowy,
- Umowa – oznacza zobowiązanie Dostawcy do realizacji Przedmiotu zamówienia na podstawie:
 - złożonego Zamówienia i OWZ,
 - lub na podstawie odrębnej, pisemnej umowy podpisanej przez APA i Dostawcę, do której zastosowanie mają niniejsze OWZ.

Składanie i przyjmowanie Zamówienia

1. Zamówienie może być składane przez APA za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w innej formie uzgodnionej przez strony.
2. Brak reakcji na złożone przez APA Zamówienie ze strony Dostawcy w terminie 5 (pięciu dni) roboczych oznacza, że Dostawca przyjął Zamówienie bez uwag.
3. Złożenie przez APA Zamówienia z uwagami do Oferty oznacza modyfikację Oferty w zakresie wskazanym w Zamówieniu.
4. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia uprawnia APA do anulowania Zamówienia.

5. Bez pisemnej zgody APA, Dostawca nie może dokonywać żadnych zmian w zakresie Przedmiotu zamówienia - w tym co do terminu, sposobu realizacji Zamówienia.
6. APA jest związana OWU/OWS/OWZ Dostawcy tylko w takim stopniu, w jakim są one zgodne z niniejszymi własnymi OWZ APA lub jeśli APA zobowiązała się do stosowania innych warunków, niż określone w niniejszych OWZ na piśmie.
7. Akceptacja Zamówienia oznacza akceptację niniejszych OWZ.

Termin i warunki Dostawy

8. Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia Przedmiotu zamówienia w terminie i miejscu określonym w Zamówieniu lub Umowie.
9. Jeśli powyższe nie zostało w Zamówieniu wskazane – wiążące są ustalenia stron dokonane w prowadzonej korespondencji lub w Dokumentacji.
10. Dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniego opakowania, oznakowania i zabezpieczenia Towarów przed uszkodzeniem lub utratą podczas transportu.
11. Dostawca realizujący Przedmiot zamówienia zobowiązany jest posiadać wszelkie niezbędne zezwolenia, licencje, certyfikaty oraz wszelkie inne dokumenty wymagane przez APA, Klienta końcowego oraz które zobowiązany jest posiadać na mocy obowiązujących przepisów prawa.
12. Dostawca jest zobowiązany do poinformowania APA o terminie i sposobie Dostawy Przedmiotu zamówienia oraz o ewentualnych opóźnieniach lub trudnościach w realizacji Zamówienia.
13. W przypadku opóźnienia w Dostawie Towarów lub wykonaniu Usług z uwagi na okoliczności ze strony Dostawcy, APA ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości do 0,5% wartości Zamówienia za każdy dzień opóźnienia.
14. Prawo do naliczenia kary umownej nie wyklucza prawa do dochodzenia przez APA odszkodowania na zasadach ogólnych.

Wykonanie Przedmiotu zamówienia

15. Dostawca realizować będzie Przedmiot zamówienia bez udziału podwykonawców, pod rygorem uzyskania pisemnej zgody APA.
16. Realizacja Przedmiotu zamówienia (lub jego części) przez podwykonawcę Dostawcy odbywa się na koszt i ryzyko Dostawcy. Dostawca ponosi odpowiedzialność za działania/zaniechania podwykonawcy jak za własne.
17. Odpowiedzialność wobec osób trzecich za rezultat wykonywanych czynności w ramach Zamówienia ponosi Dostawca.
18. W przypadku zlecenia przewidującego dostarczenie Przedmiotu zamówienia do miejsca innego niż siedziba APA, Dostawca dostarczy Przedmiot zamówienia do miejsca wskazanego przez APA, z zastrzeżeniem, że ryzyko ewentualnego zniszczenia bądź utraty przedmiotu przechodzi na APA dopiero z chwilą dostarczenia Przedmiotu zamówienia do miejsca przeznaczenia i podpisania przez APA Protokołu odbioru.
19. W przypadku zwłoki w wykonaniu Przedmiotu zamówienia APA może obniżyć wynagrodzenie Dostawcy z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania do wysokości 50% (pięćdziesięciu procent) netto.
20. Dostawca zobowiązany jest posiadać aktualne ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wysokości nie niższej niż wynagrodzenie należne z tytułu realizacji Przedmiotu zamówienia.

Jakość Przedmiotu zamówienia i gwarancja Dostawcy

21. Dostawca gwarantuje, że dostarczony Przedmiot zamówienia będzie:
 - a. zgodny z Zamówieniem, Ofertą, Dokumentacją, obowiązującymi normami jakości, przepisami prawa; a jeśli Dostawca działa jako podwykonawca APA dla Klienta końcowego APA – również zgodny z oczekiwaniami Klienta końcowego;
 - b. wolny od wad fizycznych i prawnych;
 - c. wykonany z należytą starannością i profesjonalizmem;
 - d. odpowiedni do celu określonego przez APA lub wynikającego z ich charakteru.

22. Wszelkie wady/usterki Przedmiotu zamówienia zgłaszane przez APA przed odbiorem prac obsługiwane są przez Dostawcę w ramach wynagrodzenia należnego za wykonanie Przedmiotu zamówienia, określonego w Zamówieniu.
23. Dostawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na Przedmiot Zamówienia, licząc od daty podpisania Protokołu odbioru.
24. Okres gwarancji biegnie na nowo w stosunku do każdego wymienionego / naprawionego / poprawionego elementu Zamówienia.
25. Czas reakcji na podjęcie akcji serwisowej przez Dostawcę oraz czynności celem obsługi zgłoszenia (zarówno przed odbiorem prac jak i celem obsługi zgłoszenia gwarancyjnego) jest niezwłoczny po otrzymaniu zgłoszenia. Każdorazowo czas reakcji na zgłoszenie wynosi:
 - a. zgłoszenie dokonane w dni robocze - 12 godzin,
 - b. zgłoszenie dokonane w dni wolne od pracy oraz Święta w Polsce - 24 godziny.
26. Każdorazowo Dostawca rozpoczyna działania w ramach akcji serwisowej w miarę potrzeb: w miejscu wykonywania Przedmiotu zamówienia lub u Klienta końcowego APA lub on-line w terminach nie dłuższych niż:
 - a. zgłoszenie dokonane w dni robocze - 24 godzin bez uwzględnienia dojazdu,
 - b. zgłoszenie dokonane w dni wolne od pracy oraz Święta w Polsce - w czasie 48 godziny bez uwzględnienia dojazdu.
27. Akcja serwisowa powinna zakończyć się niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia. Jeśli niemożliwe jest zakończenie akcji serwisowej w ciągu 3 dni roboczych, w tym samym czasie Dostawca zobowiązany jest przekazać APA plan działania, zawierający szczegółowe założenia dotyczące dalszych czynności koniecznych do podjęcia w związku ze zgłoszeniem wraz ze wskazaniem dat, w jakich będą one podejmowane.
28. Jeśli Dostawca nie usunie wady lub nie wymieni Towaru w terminie 5 dni roboczych, bądź gdy APA nie zaakceptuje planu działania, o którym mowa powyżej - APA ma prawo do odstąpienia od Umowy lub do wykonania prac naprawczych/serwisowych na koszt Dostawcy.
29. Przekroczenie czasu reakcji określonego w ust. 25 i/lub terminów określonych w ust. 26 powyżej wiąże się z nałożeniem przez APA na Dostawcę kary umownej w wysokości do 0,1% wartości Zamówienia za każdy dzień opóźnienia.
30. Niezależnie od nałożenia kary, przekroczenie czasu reakcji określonego w ust. 25 i/lub terminów określonych w ust. 26 powyżej uprawnia APA do zlecenia wykonania serwisu i/lub zlecenia prac celem usunięcia awarii podmiotowi trzeciemu i obciążenie Dostawcy kosztami z niniejszym związanymi.
31. W okresie gwarancyjnym APA służą wszelkie uprawnienia wynikające z kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi i gwarancji.
32. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez APA lub podmioty trzecie w związku z dostarczeniem wadliwego Przedmiotu zamówienia.

Cena i płatność

33. Cena Towarów i/lub Usług jest ryczałtowa - ustalona w Zamówieniu i nie podlega zmianie.
34. Cena Towarów i/lub Usług obejmuje wszystkie koszty i opłaty związane z realizacją Zamówienia, w tym podatki, cła, transport, ubezpieczenie, opakowanie, oznakowanie, dokumentację i wszelkie inne koszty poniesione przez Dostawcę.
35. Podstawą do wystawienia przez Dostawcę faktury VAT z tytułu realizacji Zamówienia jest podpisany Protokół odbioru, bez takich uwag ze strony APA, które wpływałyby na możliwość rozliczenia.
36. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Zamówienia wypłacane jest co do zasady w terminie 30 dni od daty przedstawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wystawienie faktury może nastąpić nie wcześniej niż w dniu podpisania przez APA Protokołu odbioru.
37. Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT strony rozumieją fakturę, której treść odzwierciedla prawdziwe zdarzenie gospodarcze.

38. Płatność następuje przez przelew na rachunek bankowy Dostawcy podany na fakturze. APA zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności w sytuacji, gdy w dniu zlecenia przelewu, rachunek bankowy Dostawcy nie przejdzie pozytywnej weryfikacji zgodnie z „białą listą” podatników VAT prowadzoną przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej. APA zastrzega sobie również prawo dochodzenia wyrównania szkody w przypadku sankcji podatkowej z tytułu błędów w rachunkach bankowych Dostawcy.
39. Zapłata nie stanowi potwierdzenia, że Przedmiot zamówienia został wykonany zgodnie z Umową.
40. Jeśli w związku z realizacją Przedmiotu zamówienia, w ocenie Dostawcy wymagane będzie wykonanie prac nieobjętych Ofertą i generujących koszty, których nie dało się przewidzieć przy ofertowaniu - koszty te muszą zostać zaakceptowane przez APA przed przystąpieniem przez Dostawcę do realizacji tych prac, aby możliwe było ich rozliczenie.
41. Wszelkie prace wykonane przez Dostawcę, nieujęte w Ofercie mogą podlegać rozliczeniu przez APA przy akceptacji zakresu prac dodatkowych przez Klienta końcowego.
42. APA ma prawo obciążyć Dostawcę kosztami związanymi z działaniami APA w relacji z Klientem końcowym, dotyczącymi nieprawidłowego / niepełnego wykonania Przedmiotu zamówienia przez Dostawcę lub zaniechań ze strony Dostawcy.
43. W szczególności (choć nie tylko) APA ma prawo obciążyć Dostawcę kosztami w przypadku, gdy z uwagi na okoliczności, za które APA odpowiedzialności nie ponosi:
 - a. nie jest możliwe przekazanie projektu Klientowi końcowemu,
 - b. APA poniosła szkodę wobec opóźnienia Dostawcy,
 - c. Dostawca nie zrealizował Przedmiotu zamówienia w całości lub w części,
 - d. dokonano usunięcia usterek / punktów projektowych / odbiorowych, które nie wynikają z zakresu odpowiedzialności APA, a wymagały zaangażowania APA.

Nabywanie praw i własność przedmiotów

44. W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Przedmiotu zamówienia, Dostawca przenosi na APA autorskie prawa majątkowe do wszelkich Utworów z chwilą ich wydania, to jest podpisania Protokołu odbioru, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
45. Do czasu podpisania Protokołu odbioru Dostawca udziela APA niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Utworów od dnia ich przekazania do dnia podpisania Protokołu odbioru.
46. Przeniesione autorskie prawa majątkowe obejmują wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności utrwalenie, zwielokrotnianie Utworu różnymi technikami, wprowadzanie do obrotu, wprowadzenie do pamięci komputera, wykorzystywanie w jakichkolwiek celach APA związanych z Umową; w szczególności utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką na jakimkolwiek nośniku, w dowolnej skali, na potrzeby jakichkolwiek mediów, a w szczególności w postaci publikacji drukowanych, plansz, taśmy światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego, umieszczenie i wykorzystywanie we wszelkich materiałach publikowanych dla celów promocyjnych APA lub Klienta końcowego, wprowadzanie do Internetu, umieszczaniu i wykorzystywaniu w ramach publikacji on-line, sporządzenie wersji obcojęzycznych, wyświetlanie, marketing przez internet lub inne techniki przesyłu danych stosowane w telekomunikacji, IT oraz bezprzewodowe sieci komunikacji, a także wykorzystywanie na potrzeby eksploatacji, modyfikacji i rozbiórki Przedmiotu zamówienia.
47. Wraz z przekazaniem Utworów APA nabywa również własność egzemplarzy Utworów.
48. Dostawca z chwilą przeniesienia praw autorskich udziela APA zgody i przenosi na APA prawo do udzielania zgody na wykonywanie Utworów i praw zależnych (o których mowa w art. 46 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) na podstawie Utworów powstałych w wykonaniu Umowy, w szczególności ich adaptacji, modyfikacji lub przeróbek oraz do wykonywania Utworów oraz zmian Utworów.

49. Dostawca z chwilą przeniesienia praw autorskich udziela (a jeśli Utwory te będą wykonywane przez podmiot inny niż Dostawca - zapewnia udzielenie) nieodwołalnej zgody na wykonywanie przez APA planów, projektów i innej dokumentacji, koniecznych do wykonania i wykorzystania nowych projektów lub ich zmian, które będą oparte lub zainspirowane na Utworze, planach lub projektach objętych Przedmiotem zamówienia oraz na wykonanie oraz użycie powyższych planów, w zakresie dopuszczanym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
50. W przypadku rozwiązania Umowy, przed wykonaniem przez Dostawcę pełnego zakresu prac będących w zakresie Przedmiotu zamówienia, Dostawca, po otrzymaniu wynagrodzenia za wykonane prace, zobowiązany jest wydać APA wszelkie efekty tych prac, w szczególności wszelkie opracowania, projekty i kalkulacje. Dostawca jednocześnie wyraża niniejszym zgodę na wykonywanie w stosunku do takiej (niepełnej) dokumentacji przez APA wszelkich czynności, o których mowa powyżej w odniesieniu do Utworów.
51. Dostawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Utworów, które w chwili przejścia na APA praw autorskich nie będą obciążone żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich. Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
52. Jeżeli osoby trzecie wystąpią wobec APA z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw autorskich, Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia APA o tym fakcie oraz pokryje wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez APA w związku z takimi roszczeniami, w tym kosztów zastępstwa prawnego. APA może na własny koszt prowadzić niezbędne i korzystne działania w celu obrony przed powyższymi roszczeniami, jak również może, według swego uznania, wziąć czynny udział we wszelkich czynnościach związanych z ewentualnym kwestionowaniem praw autorskich, w szczególności w korespondencji, rozmowach, sporach przed sądem lub innymi organami władzy publicznej.
53. Na żądanie APA, Dostawca w każdej chwili potwierdzi na piśmie nabycie Utworów i autorskich praw majątkowych do Utworów przez APA łączącej strony Umowy.
54. W przypadku, gdyby w przyszłości powstały nowe pola eksploatacji, które APA będzie chciała wykorzystać, Dostawca zobowiązuje się, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania żądania od APA do wyrażenia pisemnej zgody na przeniesienie autorskich praw majątkowych do korzystania i rozporządzania przedmiotem umowy na tych polach, na pełen czas trwania takich praw i bez jakichkolwiek ograniczeń. W takim przypadku wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu zamówienia w całości zaspokaja wszelkie roszczenia Dostawcy także co do przyszłych pól eksploatacji.
55. Niezależnie od powyższych postanowień, Dostawca w ramach wynagrodzenia tytułu realizacji Przedmiotu zamówienia, w chwili wydania (to jest podpisania Protokołu odbioru) APA Przedmiotu zamówienia obejmującego Utwór będący oprogramowaniem- Dostawca zapewnia przekazanie/udzielenie APA niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, światowej licencji do dokonywania zmian oraz do korzystania w ramach prowadzonej działalności z tego oprogramowania APA na podstawie Umowy. W zakresie określonym powyżej APA pozostaje uprawniona do udzielenia sublicencji na inne podmioty z grupy APA.
56. Dostawca ponosi ryzyko utraty bądź zniszczenia Przedmiotu zamówienia w całości lub w części do chwili podpisania przez APA Protokołu odbioru, w tym jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie Przedmiotu zamówienia w transporcie i przy rozładunku.

BHP, certyfikaty, środki ochrony indywidualnej itd.

57. Dostawca (a także jego pracownicy / współpracujący / podwykonawcy) realizując Przedmiot zamówienia musi spełniać wszystkie aktualne, prawem wymagane normy, w tym:
 - a. dotyczące bezpieczeństwa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - b. aktualne zaświadczenia lekarskie o braku przeciwwskazań do wykonywania prac na danym stanowisku pracy,
 - c. aktualne szkolenia BHP – zaświadczenie o przeprowadzonym instruktażu stanowiskowym na danym stanowisku pracy,

- d. aktualne uprawnienia do obsługi maszyn i urządzeń wymagających stosownych uprawnień i kwalifikacji,
 - e. odpowiednie do danej pracy odzież ochronną, sprzęt ochronny i zabezpieczający,
 - f. stosować się do warunków pracy stosowanych w APA i/lub u Klienta końcowego,
 - g. posiadać aktualne oraz wszelkie prawem wymagane certyfikaty, uprawnienia, zezwolenia, pozwolenia etc. niezbędne celem wykonania Zamówienia, uprawniające do wykonywania działalności i podjęcie działań związanych z realizacją Zamówienia.
57. Podejmując współpracę z APA Dostawca realizować będzie Zamówienie własnym staraniem, z użyciem materiałów własnych oraz własnych środków ochrony indywidualnej. Dostawca ponosi odpowiedzialność za działania/zaniechania pracowników oraz osób wykonujących Przedmiot zamówienia jak za własne.
58. Ewentualni pracownicy Dostawcy wykonujący Przedmiot zamówienia na rzecz APA, muszą posiadać aktualne badania z zakresu medycyny pracy, posiadać aktualne szkolenia BHP i inne wymagane prawem lub konieczne w związku z realizacją Przedmiotu zamówienia. Dostawca zobowiązany jest dopełnić wszelkich prawem wymaganych obowiązków względem legalnego zatrudnienia osób delegowanych do wykonywania czynności na rzecz APA oraz bezpiecznego delegowania do pracy w miejscu realizacji Przedmiotu zamówienia.
59. W razie potrzeby Dostawca zobowiązuje się przestrzegać osobiście oraz zapoznać ewentualnych pracowników / współpracujących / podwykonawców realizujących Przedmiot zamówienia z dokumentami i zasadami obowiązującymi w APA i/lub u Klienta końcowego. Każda osoba wykonująca czynności w związku z realizacją Przedmiotu zamówienia zobowiązana do przestrzegania właściwych regulaminów/procedur przed wykonywaniem przedmiotu zamówienia, w tym również (choć nie tylko) w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP).

Zgoda marketingowa

60. Dostawca wyraża zgodę na wskazywanie go przez APA jako kontrahenta na materiałach informacyjnych, handlowych oraz marketingowych, w tym na stronie internetowej APA. Zgoda obejmuje również prawo umieszczenia w tych miejscach nazwy, logo lub znaku towarowego Dostawcy lub jego podmiotów powiązanych.
61. Dostawca ma prawo wycofania niniejszej zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wycofanie zgody przez kontrahenta nie nakłada na APA obowiązku wycofania materiałów drukowanych już wprowadzonych do obrotu.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

62. W wykonaniu obowiązku informacyjnego wynikającego z treści Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO) APA podaje, że administratorem danych osobowych wszystkich podmiotów utrzymujących relacje biznesowe z APA jest APA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach (44-105) przy ul. Tarnogórskiej 251, zarejestrowana w X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach pod nr KRS: 0000274779.
63. Dane kontaktowe administratora:
- a. adres: ul. Tarnogórska 251, 44-105 Gliwice
 - b. e-mail: rodo@apagroup.pl;
 - c. telefon: 32 231 64 43
64. Wszelkie dane osobowe (o ile są przekazywane APA) są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. oraz zgodnie z RODO – jak również nie ulegają przetwarzaniu w jakichkolwiek innych celach niż związane z realizacją Zmówienia.
65. Dane osobowe przetwarzane są przez APA:
- a. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

- b. w zakresie koniecznym dla realizacji przez APA zlecenia/zamówienia lub obowiązków wynikających z Umowy;
 - c. w celach związanych z realizacją zobowiązań ciążących na APA w związku z realizacją Umowy;
 - d. w celach rozpatrywania reklamacji, świadczenia usług serwisowych oraz roszczeń z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
66. APA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych przekazywanych APA.
67. Okres przechowywania danych przez APA jest równoważny z okresem przez jaki trwa realizacja Zamówienia lub z okresem przez jaki trwają relacje biznesowe z Dostawcą. Po wykonaniu Przedmiotu zamówienia dane przechowywane są przez okres świadczenia usług serwisowych, trwania uprawnień wynikających z przepisów prawa o rękojmi, oraz przez czas udzielonej przez gwarancji, a dłużej jedynie do wykonania obowiązków prawnych ciążących na APA jako administratorze danych osobowych.
68. APA zapewnia każdej osobie, której dane dotyczą, prawo dostępu do przetwarzanych danych, ich sprostowania, poprawienia, uzyskania kopii danych, żądania zaprzestania (skasowania) przetwarzania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
69. Każda osoba, której dane dotyczą ma również możliwość wniesienia skargi na niegodne z prawem przetwarzanie danych osobowych. Organem właściwym do zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Postanowienia końcowe

70. W umowach z konsumentami zastosowanie znajdują postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz przepisy kodeksu cywilnego.
71. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu zamówienia oraz za rzeczywiste straty z tym związane.
72. Każdorazowo zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez APA naprawienia całkowitej szkody od Dostawcy na zasadach ogólnych. Nie jest wyłączone dochodzenie przez APA odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
73. W związku ze złożonym przez Zamówieniem zastosowania mają postanowienia Kodeksu Postępowania Dostawców APA sp. z o.o., który jest dostępny pod linkiem <https://www.apagroup.pl/dokumentacje-prawne>. Dostawca APA zobowiązany jest do przestrzegania postanowień zawartych w ww. dokumencie oraz do wypełnienia i odesłania kwestionariusza dla Dostawców.
74. Wszelkie informacje przekazywane Dostawcy przez APA są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa APA w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. Szczegółowe ustalenia dotyczące poufności danych, strony określą w umowie o zachowaniu poufności (NDA) lub w umowie powierzenia danych osobowych, o ile będzie to konieczne/wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa.
75. Zakazane jest dokonywane przez Dostawcę przelewu wierzytelności przysługującej wobec APA bez wyraźnej zgody APA wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności (zakaz cesji).
76. Ewentualne spory wynikające z realizacji umów rozstrzygane będą w drodze negocjacji, zaś ostatecznie przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę APA.
77. Wszelkie umowy zawierane przez APA z Dostawcami zagranicznymi podlegają prawu polskiemu, a w przypadku wątpliwości co do interpretacji umowy / kontraktu sporządzonego w dwóch wersjach językowych - pierwszeństwo przyznaje się wersji polskiej.
78. W razie nieważności któregośkolwiek postanowienia niniejszych OWZ, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a postanowienie nieważne zostanie zastąpione postanowieniem o treści najbardziej do niego zbliżonej.

79. Zmiana postanowień niniejszych OWZ jest możliwa w przypadku: (a) zmiany uwarunkowań rynkowych, (b) zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych regulacji prawnych, zmian interpretacji przepisów itp. (c) zmian organizacyjnych APA (d) a także z ważnych powodów dotyczących działalności APA.
80. Treść niniejszych OWZ dostępna jest stronie internetowej APA <https://apagroup.pl/dokumentacje-prawne/>
81. Zmiana OWZ publikowana jest na stronie internetowej APA i jest skuteczna do umów zawartych po wejściu w życie zmian oraz dotyczy Zamówień złożonych po zmianie.

Gliwice, dnia 11 sierpnia 2025r.

Artur Pollak

ARTUR POLLAK
PREZES ZARZĄDU APA SP. Z O.O.