

MODUŁ E-MAIL v1.850

INSTRUKCJA OBSŁUGI

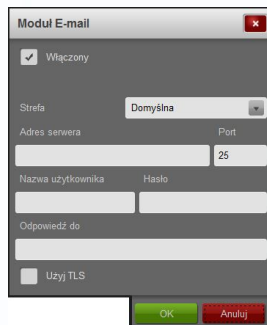


1 Moduł E-mail

Moduł E-mail daje użytkownikowi Systemu możliwość wysyłania wiadomości e-mail poprzez istniejące konto SMTP. System Vision może używać go do wysyłania informacji o zdefiniowanych w jednostce decyzyjnej zdarzeniach, sytuacjach alarmowych bądź innych danych istotnych dla użytkownika. Zanim przystąpi się do konfiguracji modułu, należy być w posiadaniu podstawowych informacji dotyczących serwera pocztowego oraz samego konta.

1.1 Konfigurowanie Modułu E-mail

Rozdział ten zawiera informacje na temat zarządzania Modułem E-mail oraz jego konfiguracji. Poniższy rysunek przedstawia okno konfiguracji Modułu E-mail.



Rysunek 1: Okno konfiguracji ustawień Modułu E-mail

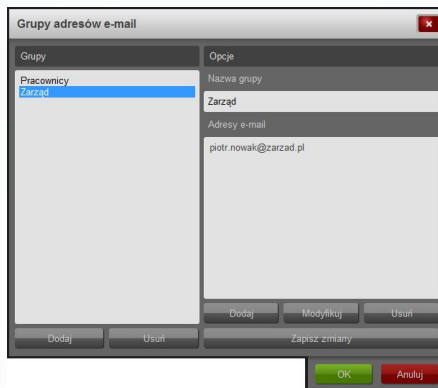
Poniższa tabela przedstawia opis poszczególnych elementów tego okna.

Strefa	W polu tym wybieramy strefę, do której przypisany będzie moduł.
Adres serwera	Tutaj należy wpisać nazwę/adres serwera SMTP wykorzystywanego do wysyłania poczty. Informacje te można zazwyczaj uzyskać od pomocy technicznej dostawcy poczty elektronicznej. W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z administratorem sieci.
Port	W polu tym wpisujemy numer portu, na którym działa serwer SMTP. Standardowo jest to port 25.
Nazwa użytkownika	Nazwa konta istniejącego na serwerze, które ma być wykorzystywane do nadawania wiadomości e-mail przez System Vision.
Hasło	Hasło dostępu do podanego konta.
Odpowiedź do	Adres e-mail, na który domyślnie mają być kierowane odpowiedzi.
Użyj TLS	Zaznaczenie tej opcji spowoduje, że będzie wykorzystywane zabezpieczenie TLS przy wysyłaniu poczty. Może to być wymagane przez serwer SMTP.
Opcja włączony	Zaznaczenie/odznaczenie tej opcji powoduje włączenie/wyłączenie modułu
OK	Naciśnięcie tego przycisku zatwierdza zmiany dokonane w grupach adresów e-mail i zamyka okno.
Anuluj	Użycie tego przycisku spowoduje zamknięcie okna konfiguracji grup adresów e-mail bez zapisania dokonanych zmian.

1.2 Konfigurowanie grup adresów E-mail

Rozdział ten zawiera informacje na temat konfiguracji grup adresów e-mail. Grupy adresów pozwalają na łatwiejsze wysyłanie e-maili do wielu odbiorców naraz. Jednorazowe zdefiniowanie odpowiedniej listy adresów pozwala na jej późniejsze, szybkie i wielokrotne wykorzystanie w trakcie konfiguracji akcji modułu. Redukuje to liczbę możliwych do popełnienia błędów w trakcie budowy logiki oraz ułatwia późniejszą, ewentualną modyfikację adresów.

Okno konfiguracji grup adresów e-mail dostępne jest poprzez wybranie w menu pozycji **Narzędzia -> Grupy adresów e-mail**. Dostęp do okna, a co za tym idzie możliwość dokonywania zmian, można ograniczyć do grupy wybranych użytkowników za pomocą odpowiedniej konfiguracji praw Systemu Vision BMS.



Rysunek 2: Okno konfiguracji grup e-mail

Tabela opisuje elementy konfiguracyjne okna grup adresów e-mail.

Grupy - Dodaj	Przycisk dodawania nowej grupy adresów.
----------------------	---

Grupy - Usuń	Przycisk usuwania zaznaczonej grupy adresów.
Opcje - Nazwa grupy	Nazwa bieżącej grupy adresów.
Opcje - Adresy e-mail	Lista adresów e-mail należących do danej grupy.
Opcje - Dodaj	Przycisk dodawania nowego adresu do grupy.
Opcje - Modyfikuj	Przycisk modyfikowania zaznaczonego adresu z zaznaczonej grupy.
Opcje - Usuń	Przycisk usuwania zaznaczonego adresu z zaznaczonej grupy.
Opcje - Zapisz zmiany	Przycisk służący do zapisywania wszystkich zmian wprowadzonych dla aktualnie wybranej grupy.
OK	Naciśnięcie tego przycisku zatwierdza zmiany dokonane w grupach adresów e-mail i zamyka okno.
Anuluj	Użycie tego przycisku spowoduje zamknięcie okna konfiguracji grup adresów e-mail bez zapisania dokonanych zmian.

Indywidualny adres e-mail może być stosowany w wielu grupach jednocześnie. Nie należy obawiać się dublowania wysyłanych informacji, gdyż w obrębie każdej reguły lista adresów jest filtrowana pod kątem powtórzeń.

1.3 Współpraca Modułu E-mail z jednostką decyzyjną

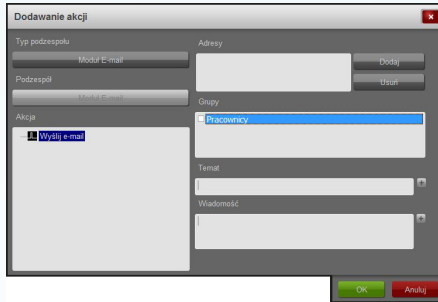
Konfiguracja reguł powiązanych z Modułem E-mail pozwala na powiązanie akcji tego podzespołu z pozostałymi elementami Systemu. Moduł udostępni tylko jedną akcję:

- Wyślij e-mail.

Moduł E-mail nie udostępnia żadnych warunków.

1.3.1 Akcja: Wyślij e-mail

Uruchomienie tej akcji spowoduje wysłanie wiadomości e-mail o podanym temacie i treści do zdefiniowanej listy odbiorców. Adresy mogą być zdefiniowane indywidualnie - tylko na potrzeby danej akcji lub też można wykorzystać jedną ze zdefiniowanych grup adresów e-mail. Możliwe jest także skorzystanie z obu tych opcji jednocześnie. W przypadku, gdy adres e-mail będzie się powtarzał w wybranych grupach bądź będzie występował w grupach oraz na definiowanej indywidualnie liście, wiadomość zostanie wysłana tylko raz. System wstępnie kontroluje listę adresów i usuwa z niej duplikaty w momencie realizacji akcji. Na rysunku 3 przedstawione jest okno konfiguracji.



Rysunek 3: Okno konfiguracji sygnału

Poniższa tabela opisuje poszczególne elementy okna:

Adresy	Lista adresów e-mail, pod które ma być wysyłana wiadomość.
Dodaj	Powoduje wyświetlenie okna, w którym należy wpisać adres e-mail, który ma być dodany do listy adresów.
Usuń	Powoduje usunięcie z listy aktualnie zaznaczonego adresu.
Temat	Temat wysyłanej wiadomości. Można umieścić tutaj dane przekazywane automatycznie przez warunek, za pomocą przycisku znajdującego się z prawej strony pola.
Wiadomość	Treść wysyłanej wiadomości. Można w niej umieścić dane przekazywane automatycznie przez warunek, za pomocą przycisku znajdującego się z prawej strony pola.
Grupy	Wybór grup adresów e-mail, do których ma zostać wysłana wiadomość. Pole działa niezależnie od wypełnienia elementu Adresy .

1.4 Błędy generowane przez Moduł E-mail

Rozdział zawiera zestawienie komunikatów o błędach, jakie może wygenerować moduł. Użytkownik otrzymuje te wiadomości poprzez Raport Błędów Systemu Vision. Poniższe opisy pozwalają poprawnie zinterpretować informacje oraz zidentyfikować przyczynę ewentualnych nieprawidłowości w działaniu elementów modułu.

1.4.1 "Lista adresów jest pusta!"

Błąd zgłaszany, gdy lista adresów e-mail wysyłanej wiadomości jest pusta. Należy sprawdzić konfigurację reguły, w wyniku której zaistniał błąd oraz grup adresów e-mail, które w niej uczestniczą.

1.4.2 "Błąd wysłania wiadomości e-mail!"

Błąd zgłaszany jest, gdy próba wysłania wiadomości e-mail zakończy się niepowodzeniem. Komunikat może być rozszerzony o treść odpowiedzi serwera pocztowego, co pozwoli na bliższe zidentyfikowanie przyczyny błędu. W tym przypadku należy zlikwidować problem postępując zgodnie ze wskazówkami zawartymi w rozszerzeniu treści komunikatu a dodatkowo sprawdzić ustawienia serwera pocztowego w konfiguracji modułu, jak również dostępność oraz parametry połączenia sieciowego do serwera.